



Stichting Welzijn Het Bolwerk

ferbynt en beweecht minsken

Privacyverklaring

Welzijn Het bolwerk, gevestigd aan de Zuiderschans 10, 9101 PZ te Dokkum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactinformatie:

www.het-bolwerk.eu
Zuiderschans 10, 9101 PZ
0519-292 223
info@het-bolwerk.eu

Privacyverklaring

U deelt bewust of onbewust persoonsgegevens met ons. Wij vinden het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. In deze verklaring wordt voor u uiteengezet hoe wij met uw gegevens omgaan en welke rechten u heeft. Met het gebruik maken van de diensten of het zelf verstrekken van uw persoonsgegevens geeft u toestemming aan Welzijn het Bolwerk deze te gebruiken voor organisatiedoelinden.

De persoonsgegevens en andere informatie worden in overeenstemming met de geldende wetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt. Uw privacy is belangrijk en wij gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Hieronder staat wat u van ons kunt verwachten en aan welke regels wij ons houden. Dit privacybeleid is van toepassing op alle websitebezoeken, transacties en overeenkomsten met ons.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Uw naam, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres, overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch aan ons doorgeeft, gegevens over uw activiteiten op onze website en bankrekeningnummer.

Van wie verwerkt Welzijn Het Bolwerk persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer gebruikers van onze dienstverlening, zakelijke klanten, leveranciers of netwerkpartners.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers of klanten aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers of klanten hierover te informeren. U kunt deze privacy verklaring aan de medewerkers en klanten geven. Zij weten zo precies hoe wij omgaan met hun persoonsgegevens.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Dit kan door het toestemmingsformulier van Welzijn Het Bolwerk ingevuld en ondertekend in te leveren. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@het-bolwerk.eu, dan verwijderen wij na overleg met u deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Welzijn Het Bolwerk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van overeenkomsten, transacties en diensten;
- Dienstverlening en ontwikkeling;
- Het bepalen van strategie en beleid;
- Product- en dienstontwikkeling;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Met u contact te hebben indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot Welzijn Het Bolwerk, haar relaties en haar medewerkers.
- Wij leggen vast hoe u onze website gebruikt om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Gegevensbeveiliging

Welzijn Het Bolwerk maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Wij beschermen uw gegevens met alle mogelijke middelen. Alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires hebben in hun contract/overeenkomst getekend voor geheimhouding. Vanwege het publieke karakter van internet kunnen wij de veiligheid van de overdracht van informatie via internet niet altijd voor 100% garanderen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via 0519 292223 of info@het-bolwerk.eu.

Melden van incidenten

Mocht onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Welzijn Het Bolwerk bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Welzijn Het Bolwerk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Uw gegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden.

Links naar andere websites

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Welzijn Het Bolwerk gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Ook maakt Welzijn Het Bolwerk gebruik van Google Analytics-cookies. De gegevens worden anoniem en versleuteld verwerkt. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt uitdrukkelijk niet gebruikt.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wij willen er zeker van zijn dat de persoonsgegevens die wij van u hebben, kloppen en up-to-date zijn. Als er gegevens zijn die niet kloppen, laat ons dat dan weten.

U kunt ons altijd vragen om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of indien mogelijk, te wissen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. We zullen uw gegevens bijwerken of wissen, tenzij we ze moeten bewaren voor wettelijke doeleinden.

Daarnaast heeft u het recht op het overdragen van uw gegevens. U kunt bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens, die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt dit verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@het-bolwerk.eu. Of telefonisch melden via nummer 0519-292223.

Klachten

Wij doen ons best om zo goed mogelijk om te gaan met uw persoonsgegevens. Als u toch een klacht heeft over de manier waarop we uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan of gebruiken, laat het ons dan weten door uw schriftelijke vraag of klacht te richten aan Welzijn Het Bolwerk. Dat kan via het e-mailadres info@het-bolwerk.eu. U kunt ook een brief sturen naar:

Welzijn Het Bolwerk, postbus 93 9100 AB Dokkum

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kunt u digitaal doen via [Tip ons](https://www.toezicht.nl) of door te bellen met 088 - 1805 250.

Wijzigen van deze privacyverklaring

Welzijn Het Bolwerk past haar privacybeleid van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op de website zal steeds de meest recente versie van ons privacybeleid worden opgenomen. Welzijn Het Bolwerk raadt u dan ook aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen. De wijzigingen worden altijd bekend gemaakt op onze website: www.het-bolwerk.eu.