



Stichting Welzijn Het Bolwerk

ferbynt en beweecht minsken

JAARVERSLAG 2017

SOCIAL WORK

We're not in it for the income;
We're in it for the outcome.

INHOUDSOPGAVE

1.	FOARWURD Oanfiterje	3
2.	'Woordwolk' enkele samenwerkingsverbanden in 2017.....	4
3.	Samenwerking met gemeenten en instanties.....	5
4.	Vrijwilligerssteunpunt (VSP)	5
5.	Mienskipswurk.....	7
6.	Burenhulpdienst (BHD).....	11
7.	Maatjes	11
8.	Formulierenbrigade	12
9.	Mantelzorgsteunpunt.....	13
10.	Jongerenwerk	14
11.	Ouderenwerk.....	17
12.	Colofon	18
	Bijlage: Overzicht van thema's en concrete resultaten 2017	19

Leeswijzer

Het voorliggende jaarverslag geeft een belangrijke opsomming weer van onze inzet in de vorm van verhalen en voorbeelden van concrete situaties. In de tekst worden soms getallen over resultaten genoemd. In de bijlage op blz. 19 staan alle resultaten over 2017 vermeld.

1. FOARWURD Oanfiterje

In 2017 hebben we mooie resultaten kunnen bereiken met ons werk. En daar mogen we trots op zijn. We hebben met name ook door de inzet van veel vrijwilligers (± 200) bij kunnen dragen aan het welzijn van de inwoners van voornamelijk Dongeradeel en Dantumadiel. Soms zijn we actief geweest in Ferwerderadiel & Kollumerland c.a. die op 1 januari 2019 fuseren met Dongeradeel in wat de nieuwe gemeente Noardeast-Fryslân wordt.

Nu het stof van de nieuwe WMO is neergedaald, wordt duidelijker wat inwoners mogen verwachten van de gemeente en kunnen wij ook scherper zien waar voor onze organisatie de toegevoegde waarde is om bij te dragen aan het welzijn van inwoners. Onze rol en taak is vooral daar in te springen en aan te sluiten bij vraagstukken van inwoners waar de medewerkers van de gemeente geen taak in hebben of daar niet voldoende aan toekomen en burgers wel ondersteuning willen bij hun vraag. Wij kunnen vanuit beleidsmatig perspectief, als voorliggende voorziening hier dan makkelijker op inspringen.

Bovendien is per 1 januari 2017 een nieuwe organisatie gevormd van voorheen 4 ambtelijke organisaties. Een dergelijk grote verandering heeft de nodige consequenties voor medewerkers en hun werk tot gevolg. Gevolg was heroriëntatie van medewerkers op hun nieuwe functie en taakgebied, wat bij veel mensen behoorlijk is veranderd. Dat niet direct tot effectieve resultaten leidde.

Door de nieuwe gemeentelijke organisatie en werkwijze van met name de Gebiedsteams ontstond wel meer effectiviteit in ons handelen. We hoeven nog maar op één plek te zijn voor het Sociale Domein. In het eerste half jaar hebben we de tijd gebruikt om meer initiatieven te ontplooiën, die aansluiten bij de vragen van inwoners.

Medewerkers van de Gebiedsteams, team Ondersteuning Wmo en ook andere organisaties weten ons steeds beter te vinden.

De grotere inzet van de Formulierenbrigade in combinatie met de Expertbijeenkomst Armoede & Sociale Uitsluiting van de gemeente heeft ons tot het plan gebracht om ervaringsdeskundigen in te zetten, de provincie draagt hier 50 % van de kosten en we zijn in overleg met de gemeente voor de resterende bijdrage. Samenwerking is er met het initiatief van Solidair Friesland en de PKN-kerken in ons gebied.

Het Jongerenwerk in Dantumadiel is nu goed op de rit en we willen graag aan de slag met meer Jongerenwerk op de VO-scholen.

Versterking van samenwerking tussen de formele en informele zorg is op de agenda gezet, waardoor professionals en vrijwilligers hun inzet beter op elkaar leren afstemmen en aanvullen. De ondersteuning via vrijwilligers door hen als maatje aan een inwoner te koppelen blijft in omvang voortdurend toenemen. In dat verband zijn we in groepsverband met de Buurtkamer in de Westereen gestart. Daardoor hebben inwoners meer mogelijkheden om actief deel te nemen in de maatschappij.

De Frij-Stiper is vanuit Kulturele Haadstêd LF2018 ook voor ons gebied van toepassing. In 2018 leiden we vrijwilligers op voor inzet bij lokale projecten of activiteiten. Deze Frij-Stipers zetten daarmee stappen op de participatieladder en dit brengt hen dicht bij werk brengt (al of niet betaald).

2. 'Woordwolk' enkele samenwerkingsverbanden in 2017



Gemeente Dongeradeel - Gemeente Dantumadiel
Gemeente Kollumerland c.a. – Gemeente Ferwerderadiel -
stichting AanZet – Stichting VerbindMij
School's Cool Fryslân Maatjesproject De Opstap
KEaRN Expertisecentrum vrijwillige inzet en mantelzorg
Humanitas Leeuwarden e.o. - Jongerenwerk Franeker
Vluchtelingenwerk Noord Nederland- Miks Welzijn
Stichting Support Fryslân – stichting Present - #LF2018
Stichting Noach - Caleidoscoop Heerenveen
woningcorporatie Thús Wonen
Stichting WIL - Noodfonds -Timpaan Welzijn – Wellzo –
Movisie – Buurtzorg – GGD -
Vrijwilligers Academie Fryslân
E-Zorg - Sunof

3. Samenwerking met gemeenten en instanties

Welzijn Het Bolwerk trekt steeds nauwer en professioneler samen op met gemeenten en instanties. Men weet elkaar sneller te vinden, ook omdat er regulier informatie wordt uitgewisseld. Veel van onze medewerkers waren vaak aanwezig op de gemeentehuizen om hun gezicht te laten zien en projecten te delen. Ook nuttige netwerkcontacten worden onderling gedeeld. Welzijn Het Bolwerk is gevraagd om haar visie te geven op gemeentelijk Jeugdbeleid. Ook de gezamenlijke inzet van de gemeente en onze Formulierenbrigade levert concrete resultaten op.

Onze hoofdgebieden beslaan de gemeenten Dantumadiel en Dongeradeel. Ook zetten we onze krachten in bij de gemeenten Kollumerland c.a. en Ferwerderadiel. De laatste twee in samenwerking met Timpaan Welzijn. Deze samenwerking is nog relatief nieuw.

We geven op creatieve en innovatieve wijze vorm aan welzijn-nieuwe-stijl en zorg. Onze initiatieven worden in de stad en de dorpen veelal enthousiast ontvangen. Iets wat ook ons weer energie geeft!

Welzijn Het Bolwerk heeft zich geprofileerd tijdens twee zorgmarkten: de Welzijnsmarkt voor Ouderen in het Bolwerk Noord en de Zorgmarkt in het MFC te Burdaard.

Sinds maart 2017 schuiven de medewerkers aan bij de nieuwe verdeling van de Gebiedsteams, nl. Dantumadiel & Kollumerland en Dongeradeel & Ferwerderadiel. De activiteiten en mogelijkheden van Welzijn Het Bolwerk worden regelmatig onder de aandacht gebracht. Ook zijn we aanwezig bij casuïstiekbesprekingen van de Gebiedsteams. De contacten met beide teams zijn nuttig, zo komen er regelmatig vragen over onze werkzaamheden en of Welzijn Het Bolwerk iets kan betekenen voor een inwoner. Met de Dorpencoördinatoren van beide gemeenten is eveneens regelmatig contact.

4. Vrijwilligerssteunpunt (VSP)

In 2017 hebben 167 vrijwilligers zich aangemeld. Zij zijn bemiddeld via het VSP. In totaal staan er 121 organisaties bij Het Bolwerk ingeschreven. Hiervan zijn 21 nieuwe organisaties. Er zijn 180 vacatures geregistreerd. Daarvan waren er 31 nieuwe vacatures.

In Veilige Handen

Vanuit het VSP is het project 'In Veilige handen' opgepakt. Mea heeft aan twee landelijke trainingen deelgenomen, zodat zij nu andere organisaties kan trainen en adviseren. Intern wordt in 2018 de cursus gevolgd door alle medewerkers. In 2018 gaan we deze trainingen aanbieden om hen bewust te maken van het feit dat ze een veiliger omgeving kunnen creëren zodat er minder kans is op seksueel of machtsmisbruik van kinderen of kwetsbare bezoekers door vrijwilligers (of betaalde krachten). We onderzoeken hoe we deze cursus aan kunnen bieden aan andere vrijwilligersorganisaties. We willen hierin samenwerken met het centrum Veilig Thuis en het Meldpunt Seksueel Geweld in Leeuwarden.

Europass

In 2017 is weer gestart met het Europass-project, een Europees Curriculum Vitae. Welzijn Het Bolwerk ontwerpt trajecten waarin vrijwilligers hun opgedane kennis en ervaring laten vastleggen in een erkend document.

Een dame, die vroeger administratief werk verrichtte is nu werkzaam als vrijwilliger in de zorg. Zij is begonnen als vrijwilliger bij de Buurtkamer. De begeleiding die ze in de Buurtkamer kreeg, hielp haar bij het ontdekken en ontwikkelen van haar vaardigheden. Na verloop van tijd bloeide ze helemaal op en nam diverse taken op zich. Ze werkte aan haar Europass-competenties, om in de toekomst profes-

sioneel met mensen te gaan werken. Ze onderzoekt door middel van het Europass-traject welke kwaliteiten zij al heeft en welke ze nog wil ontwikkelen. Daarna kiest zij een opleiding richting Welzijn. Zij is nu één jaar bezig en heeft heel veel bereikt. Ze is maatje geworden, is een vaste bezoeker van de Buurtkamer en werkt mee aan het begeleiden van koffieochtenden. Een grote persoonlijke ontwikkeling! Dat hier de tijd en ruimte voor is genomen, is enorm positief.

Met participatiegelden brengt NEF mensen die een achterstand hebben in het arbeidsproces weer terug in het traject naar een vaste baan. NEF meldt mensen aan bij Welzijn Het Bolwerk die volgens hen 'geen redelijke kans' meer hebben op vast werk na een door hen aangeboden scholingsroute. Wij gaan dan samen met deze mensen op zoek naar passend vrijwilligerswerk. Daarom is voorlichting gegeven aan NEF over vrijwilligerswerkmogelijkheden.

Frij-Stiper

Voor het vrijwilligersproject de Frij-Stiper (onder de kapstok van Culturele Hoofdstad 2018) is veel voorbereidend werk verricht in 2017. Welk cursusaanbod hanteren wij voor onze vrijwilligers (bijvoorbeeld gastheer of -vrouw, verkeersregelaar, EHBO'er etc.)? Vanuit het project Culturele Hoofdstad Leeuwarden is Europese subsidie (ESF) aangevraagd om mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt te begeleiden naar vrijwilligerswerk bij evenementen. Samen met andere vrijwilligerssteunpunten en de Vrijwilligersacademie zijn begeleidings- en scholingstrajecten voor de nieuwe vrijwilligers ontworpen. Welzijn Het Bolwerk verzorgt samen met Timpaan Welzijn, de vrijwilligerstrajecten voor de DDFK-gemeenten.

Dienstenservice

De Friese Poort heeft in 2017 een zogenaamd 'dienstenservice' opgezet. Scholieren van het 1^e en 2^e studiejaar bieden particulieren allerhande diensten aan. Welzijn Het Bolwerk heeft op school aan de leerlingen een presentatie gegeven over al haar werkzaamheden. Er zijn positieve gesprekken gevoerd met scholieren en we hebben folders uitgedeeld. De samenwerkingsmogelijkheden zijn verkend.

Vrijwillig Dichtbij

Het landelijke project Vrijwillig Dichtbij is in 2017 gestart. De aanleiding is dat via de inwoners van Noardeast-Fryslân steeds meer (complexe) hulpvragen binnenkomen, zowel van inwoners, het Gebiedsteam, mantelzorgers als instanties. Deze vragen zijn soms niet op te lossen via 'reguliere' organisaties. Men klopt dan aan bij Welzijn Het Bolwerk voor ondersteuning. De vragen omspannen het VrijwilligersSteunPunt, de BurenHulpDienst, het Maatjes-, Mantelzorgproject en de Formulierenbrigade. Het ging vaak om vragen van mensen die langer thuis blijven wonen of zaken die vroeger door de zorg werden opgepakt. Deze worden bij ons neergelegd, omdat de bestaande informele zorg geen oplossingen of geschikte vrijwilligers heeft, of omdat er voor de vragen geen geschikt (betaald) zorgaanbod meer is. Welzijn Het Bolwerk is in gesprek met deze organisaties om breder te onderzoeken hoe zij elkaar beter kunnen vinden en samenwerken. Dit als voorbereiding voor 2018.

De Buurtkamer

Het project De Buurtkamer is in 2017 gestart in De Westereen, locatie It Badhûs. Welzijn Het Bolwerk en Stichting AanZet hebben dit project samen opgezet met behulp van Gids gelden. De Buurtkamer is bedoeld voor iedereen die eenzaamheid wil doorbreken en/of geïsoleerd dreigt te raken. Mensen kunnen de Buurtkamer bezoeken zonder indicatie. Of je nu jong, oud, eenzaam of psychisch kwetsbaar bent, een afstand tot de arbeidsmarkt of handicap hebt of gewoon op zoek naar wat gezelligheid, iedereen is welkom.

De insteek is om bezoekers elke dinsdag een gezellige ochtend te bezorgen met mogelijkheid voor ontmoeting. Door vrijwilligers wordt er een gezonde lunch aangeboden. De prijzen voor koffie en thee en de lunch zijn laag, zodat mensen met een klein budget ook kunnen participeren.

De Buurtkamer blijkt een schot in de roos er komen niet alleen inwoners uit het dorp ook mensen verder weg, zoals Kollumerland c.a. en Dongeradeel. St. AanZet levert professionele begeleiding van de vrijwilligers. Mensen die langere tijd aan huis gebonden waren, krijgen op deze manier de mogelijkheid om vrijwilligerswerk te doen en zo weer sociale contacten en werkervaring op te doen. Er hebben zich rond 25 deelnemers aangemeld in de pilotperiode. Meestal zijn er 10 aanwezig. Het Gebiedsteam van Dongeradeel en Dantumadiel is geïnformeerd over de Buurtkamer.

Via contacten met MediPoint is voorzien in een rolstoel, zodat een minder valide bezoeker vanuit de scooter 'over kan stappen' in de rolstoel en zo de Buurtkamer kan bereiken. De rolstoel is ook beschikbaar voor andere bezoekers binnen it Badhûs.

Een jonge vrouw, ook vrijwilliger binnen Welzijn Het Bolwerk, biedt vanuit haar vakgebied creatieve workshops en cursussen aan bij de Buurtkamer.

Door het VSP zijn in totaal zes vrijwilligers aangemeld bij de Buurtkamer. Waarvan vier mensen na een kennismakingsperiode zijn gebleven. Eén van deze vrijwilligers kwam via het eigen netwerk en is nu vast onderdeel van het team. Eén persoon is aangemeld via het Gebiedsteam, twee vrijwilligers kwamen via een reïntegratiebureau. Eén persoon is via een praktijkondersteuner van de huisarts binnengekomen. Twee vrijwilligers hebben zichzelf aangemeld. De meeste vrijwilligers hebben na een moeilijke periode -vaak na meer dan twee jaar thuis te hebben gezeten- de stap durven zetten om bij de Buurtkamer weer vrijwilligerswerk op te pakken. Eén deelnemer, die regelmatig langs kwam, durfde zich nu aan te sluiten bij het project Frij-Stiper als vrijwilliger. Beide partijen st. Aanzet en Welzijn Het Bolwerk willen de Buurtkamer voortzetten en uitbreiden in De Westereen en ook in Dokkum. Overleg met de gemeente is hierover gestart.

5. Mienskipswurk

Alzheimercafé NOF

Het Alzheimercafé wordt in samenwerking met andere organisaties uitgevoerd. Er is intensief contact met de doelgroep. Het café vindt elke 4^e dinsdag van de maand plaats in Dongeraheim te Dokkum. Het bijzondere is dat naast partners, familie, mantelzorgers en belanghebbenden (bijvoorbeeld thuiszorgmedewerkers) ook de dementerenden zélf naar de avonden komen. Het biedt hen een psychisch veilige plek om te praten en ervaringen te delen. Er wordt vanuit een thema gewerkt tijdens de avonden, zoals 'hoe ga ik in gesprek met een dementerende persoon?'. De avonden zijn gratis toegankelijk, iedereen is welkom. Voor beroepskrachten wordt een intakelijst gehanteerd, om zo oog te kunnen houden op het aantal aanwezigen. Per avond komen er ongeveer 35 belangstellenden, afhankelijk van het thema.

Tot slot is er ook een zogenaamd 'reizend Alzheimercafé'. Dit café wordt op verzoek georganiseerd in het overige werkgebied van het café NOF t.w. (Dantumadiel, Dongeradeel, Ferwerderadiel, Kollumerland c.a., Tytsjerksteradiel en Achtkarspelen).

In Feanwâlden is een oudere heer met dementieverschijnselen die heel graag weer wilde fietsen. Zijn familie woont hier niet in de buurt. Via via kwam deze vraag bij Welzijn Het Bolwerk terecht. Zijn familie, de thuiszorg en vrijwilligersinstanties zijn samen om tafel gaan zitten. Er is uiteindelijk een passend maatje voor deze meneer gevonden. Dit bleek weer een mooi geval van 'maatwerk op de millimeter' te zijn, waar de reguliere hulp niet in kon voorzien.

Hanny is sinds 2014 gedetacheerd bij het team Ondersteuning Wmo van de afdeling Meidwaan & Soarch. Op het gebied van Welzijn en Wmo zijn de gemeenten samen met de welzijnsorganisatie in die periode overgegaan op het zogenaamde 'gekanteld' werken. Hierdoor veranderde de uitvoering van de Wmo én die van het welzijnswerk. Doel van deze kanteling was uitgaan van de eigen kracht van mensen. Bij een Wmo-voorzieningsaanvraag wordt niet alleen gekeken naar de specifieke vraag voor een maatwerkoplossing op dat moment, ook wordt samen met de burger gekeken naar zijn/-haar totale situatie. Daarbij komen andere oplossingen in de eigen omgeving van de burger (het sociale netwerk) aan de orde, of andere voorliggende algemene en collectieve voorzieningen. Dat kunnen bijvoorbeeld activiteiten zijn, ontplooid vanuit het welzijnswerk.

Project Blij(f) wonen

Het project Blij(f) wonen is erop gericht om inwoners met een eigen huis zich bewust te laten worden van de aanpassingen die nodig zijn om zo langer in het eigen huis te kunnen blijven wonen. Wat Henk Jaap in het verleden als positief heeft ervaren was de manier van gezamenlijk optrekken met Mienskipsssoarch. Zo bleven Welzijn Het Bolwerk en Mienskipsssoarch goed van elkaars acties op de hoogte. Dit was belangrijk om te voorkomen dat zaken dubbel werden gedaan en er onduidelijkheid onder inwoners zou heersen over wie wat deed.

Buurtbemiddeling

Abbas is betrokken bij de opstart van Buurtbemiddeling. Dit project wordt ingezet om met vrijwilligers bemiddeling te bieden bij buurtruzies die lang doorsudderen en mogelijk op te lossen zijn. Doel is om buurtbewoners beter met elkaar te leren communiceren, zelf tot een oplossing te komen en zo eventuele zwaardere inzet te voorkomen. De training voor Buurtbemiddeling wordt samen met woningcorporatie Thús Wonen opgepakt. Daarnaast vindt er een goede uitwisseling van informatie met de afdeling Openbare Orde & Veiligheid van de gemeente plaats.

Dongeradeel

Vanaf januari zijn diverse Dorpsbelangen bezocht. Onder andere Ternaard, Nes, Raard en Wierum. Engwierum stond later ingepland. In het tweede halfjaar ook Morra/Lioessens, Ie, Brantgum, Holwert en Eastrum zijn bezocht. De contacten zijn goed, per dorp varieert de intensiteit van het contact. Ternaard loopt nu goed, al signaleert Henk Jaap wel dat het initiatief vooral bij ons ligt. In elk geval is Welzijn Het Bolwerk goed in beeld bij de dorpen. Na de zomer is een artikel aangeboden aan de dorpskranten en websites om aansluiting met de inwoners te houden.

Begin 2017 is er een aantal keren contact geweest met een dame uit Niawier. Zij was op eigen initiatief bezig met een plan om het plaatselijke kaatsveld mooier te maken met kleurige bloemen in bloembakken. Deze mevrouw zocht ondersteuning in het denkproces hoe zij dit aan kon pakken. Er is met haar gesproken over een crowdfundingstraject. Uiteindelijk was deze actie niet nodig omdat het dorp dit idee zelf (financieel) oppakte.

Op uitnodiging van de gemeente zijn Abbas en Henk Jaap in december bij een overleg geweest waar o.a. aan de orde kwam dat sommige nieuwe inwoners zich minder goed thuis voelen in Anjum en veel moeite hebben om in het dorp te integreren. Volgens Dorpsbelang gaat het om individuele situaties en ziet zij geen aanleiding meer voorlopig hierin stappen te ondernemen, het is geen structureel probleem. Er is afgesproken dat zowel de wijkagent als Welzijn Het Bolwerk de komende tijd meer aandacht zullen besteden aan Anjum. Dit zal onder meer gebeuren in de vorm van het aanhalen van de contacten. In april 2018 is er een evaluatie met betrokken partijen.

Drieluik Holwert: Elke 6 weken is er een bijeenkomst. Er wordt dan gesproken over waar we in deze regio tegenaan lopen op de gebieden welzijn en zorg. Er komen steeds meer (hulp)vragen binnen voor het Maatjesproject en Burenhulp. Door een wisseling bij de huisartsen en Thuiszorg Het Friese Land moet dit overleg weer wat op gang komen.

Voor eenzaamheidsbestrijding onder mensen met een beperking wordt samengewerkt met o.a. Talant, WIL en de J.P. van den Bent. Ook wordt getracht om GGZ-cliënten in te zetten voor maatschappelijke doeleinden. Zo helpen we hen terug in de participatiemaatschappij. Ze tellen weer mee voelen zich gewaardeerd. Welzijn Het Bolwerk bedenkt en organiseert voor deze doelgroepen ook gezellige avonden in samenwerking met Talant, stichting WIL en het Gehandicaptenfonds.

Er is veelvuldig contact met de wijkraden in Dokkum. Er komen vragen over verbetering van leefbaarheid van de buurt, veiligheid, overlast door jeugd, de komst van vluchtelingen/nieuwkomers, relaties van de bewoners met de gemeente etc.

Abbas helpt vluchtelingen en biedt hen praktische ondersteuning in hun participatie aan de samenleving, waar zij nu onderdeel van zijn. Hij verwijst ook door naar instellingen, helpt bij het zoeken naar geschikt vrijwilligerswerk, vrijetijdsactiviteiten, stimuleert hen om te gaan sporten, of ondersteunt aanvragen voor financiële ondersteuning voor aanschaf van een pc of een sport.

Er wordt samengewerkt met de organisatie van de Admiraliteitsdagen om in het tweede weekend van september een gezellige muziekavond voor gehandicapten te organiseren.

Updigging

In 2017 vond het sociale theaterproject 'Updigging' plaats. Met dit project werden bewoners van de DDFK-gemeenten gestimuleerd om mee te doen aan een musical- c.q. theaterprogramma. Er deed een groep mee van drie kinderen (waarvan één allochtoon), vier tieners, vier volwassenen en vier mensen met een beperking. Er deed ook een band mee van licht verstandelijk beperkten. Iedereen mocht meedoen was het credo. Dit project creëerde verbondenheid tussen diverse groepen. Er is twee maanden lang geoefend door de deelnemers. In oktober 2017 is tweemaal een uitvoering geweest. Het bleek een groot succes. Bij de eerste voorstelling waren 40 bezoekers aanwezig, bij de tweede voorstelling 60. Een student Theater van de NHL deed de regie. Mede dankzij een subsidie van de DDFK-gemeenten was dit participatiecultuurproject mogelijk. Ook was er medewerking vanuit de muziekschool, en het basis- en voortgezet onderwijs.

Crowdfunding

Na onze rol in 2016 in meerdere succesvolle crowdfundingstrajecten besloten we om door te gaan met een ondersteunende, organiserende rol voor eventuele toekomstige trajecten. Er is in Dongeradeel een particulier initiatief in Niawier in 2017 geweest en twee speeltuinen in De Westereen die goed aansloten bij ons crowdfundingconcept.

De Westereen

In de nieuw op te zetten 'beleeftuin' in De Westereen komt een zogenaamde interactieve Yalp Sona-boog. Bovenin de boog zit een bewegingssensor die registreert wat men op de speelvloer doet. Meerdere kinderen, volwassenen en/of ouderen kunnen er tegelijk vele spellen op doen en allerlei bewegings- of sportieve oefeningen uitvoeren. De boog is vandalismeproof, en kan ingezet worden als recreatieve vrijetijdsbesteding, tijdens sportdagen, als oefenplek voor sportactiviteiten en nog veel meer.

Ook scholen, sportclubs en gemeenten uit de regio kunnen er gebruik van maken. Voor het spelattribuut is een samenwerking gezocht met woningcorporatie Thús Wonen voor de elektriciteitsaansluiting.

ting ervan. Het gevoel dat deze beleeftuin oproept bij de inwoners is dat zij 'zelf actief iets kunnen doen en een bijdrage kunnen leveren aan de leefbaarheid en het welzijn van het dorp'. Het plan voor de beleeftuin is door alle vrijwilligers zelf opgezet met waar nodig bijsturing en meedenken door Coby. Er is door de inwoners van het dorp geld ingezameld door diverse acties op te zetten. Tot nu toe is er bijna 90.000 euro ingezameld. Er is nog een ton nodig voor de beleeftuin. Het plan is om realisatie van de beleeftuin stukje bij beetje uit te voeren. Ook al duurt dit proces verscheidene jaren, dat is geen probleem. Wij blijven er actief bij betrokken. Ook de ouderen van de nabijgelegen verzorgingsflat worden erbij betrokken. Zo krijgt elke oudere een stukje tuin van 1 bij 1 meter om te verzorgen. De fysiotherapeut van de verzorgingsflat is zeer enthousiast over de tuin, zo krijgen zij meer beweging, sociale contacten en plezier in hun dagelijkse activiteiten. Ook komen er geschikte attributen voor ouderen zoals loopstangen etc.

Er komt in De Westereen nog een tweede 'nieuwe' speeltuin, it Rûntsje. Welzijn Het Bolwerk ondersteunt om de begroting voor renovatie van deze tweede speeltuin op te stellen. Het plan moet een beetje à la Sanjesfertier in Feanwâlden worden, maar dan gratis toegankelijk voor iedereen. In het midden van de tuin komt een groot speelplein. Hier kunnen barbecues gehouden worden, kinderspeelmiddagen, of sport- en doedagen voor kinderen en volwassenen.

Vanuit it Badhûs kwamen signalen dat er een vrijwilliger die betrokken was bij kinderactiviteiten werd gepest door een groepje moeders. Coby heeft met de vrijwilliger gesproken. Vervolgens is ervoor gezorgd dat mevrouw een andere functie binnen it Badhûs kreeg. Alle betrokkenen waren tevreden met deze oplossing.

De What's up-groep van ondernemers in De Westereen voor de jeugd is momenteel minder actief. Een goed teken, want er is minder overlast van jongeren in het dorp vanwege vernielingen en drugs. De ondernemersgroep is niet passief, rustig en houdt een vinger aan de pols.

Sun Friesland heeft meegeholpen met een lening aan een cliënt op het minimumloon, zodat deze voor zijn woon-werk afstand een elektrische fiets aan kon schaffen.

Tot slot is met WIL een begroting in 2017 opgesteld voor een voorziening van hun schoonmaakploeg. In hoofdzakelijk het winkelcentrum van De Westereen.

Damwâld en Rinsumageast

De contacten met de Dorpsbelangen van Damwâld en Rinsumageast verlopen goed. In 2017 waren er meer lopende contacten met Damwâld. Met hen is afgesproken dat Michiel na de zomer regelmatig langskomt om te horen wat er speelt. Een dergelijk concrete afspraak met Rinsumageast wordt eveneens nagestreefd. De opzet was om voor het eind 2017 alle dorpsbelangen weer te hebben bezocht. Soms blijft dit achterwege omdat er geen vragen zijn. Afgesproken is dat er wederzijds informatie wordt gedeeld. Ook de dorpskranten komen regelmatig binnen op ons kantoor.

'Bakkie in de Buurt' is een concept dat al langer bestaat. In december 2017 is het project als pilot in Dantumadiel van start gegaan. Een nieuwe ontmoetingsmethode, die plaatsvond in het winkelcentrum van Damwâld. Mensen konden samen een kopje koffie of thee drinken, sociale contacten opdoen en met ons of elkaar in gesprek gaan. Men bleek eerst wat aarzelend om aan te sluiten bij dit onbekende initiatief maar de gesprekken verliepen heel positief. Er komt een vervolg op de pilot maar dan op een nieuwe locatie, namelijk de Spar in Damwâld. Het plan is om dit soort koffiebijeenkomsten verder uit te rollen in overige gemeenten. Mogelijk wordt het in verschillende wijken in Dokkum uitgevoerd.

Er is al een aantal jaren overlast bij de Pannakooi in Rinsumageast door gebruikers. Zij veroorzaken veel lawaai voor omwonenden. Ook vinden er vernielingen plaats, het is een hangplek in het dorp geworden. Welzijn Het Bolwerk heeft de buurtbewoners, basisschool, gemeente en bestuur van mfc De Beijer bij elkaar om tafel gekregen. Michiel nam deel als mediator om de gesprekken in goede banen te leiden. Het Bolwerk laat onder meer uitzoeken van wie de Pannakooi nu eigenlijk is en hoe het zit met vergunningen etc.

6. Burenhulpdienst (BHD)

In 2017 waren er 117 aanvragen voor de BurenhulpDienst en Maatjes samen. Dat is opnieuw een toename ten opzichte van het vorige jaar. De meeste aanvragen komen uit Dokkum, Damwâld, Feanwâlden en Holwert. De nieuwe aanpak van informatieverstrekking naar dorpen en verwijzers resulteert in meer aanvragen. Er is een duidelijkere structuur in de werkwijze ontstaan, waarbij meer aandacht is voor de hulpvragers en -aanbieders. We houden structureel beter en sneller contact, hoofdzakelijk via e-mail en telefoon. Dat leidt tot meer tevreden hulpvragers en betrokken vrijwilligers. Dit is ook mogelijk doordat wij met een verbeterde database werken, die meer informatie over de hulpvraag en aanbieder biedt. Een betere en snellere combinatie is nu mogelijk of we gaan op zoek naar vrijwilligers die graag met de uitstaande vraag aan de slag willen.

De contacten met de bestaande Burenhulpdiensten lopen goed en zijn beperkt in omvang. Metslawier, Morra/Lioessens, Easternijtsjerk, Holwert en Feanwâlden zijn goed georganiseerd. In Anjum en Engwierum is meer activiteit gewenst. In Oostrum is al een coördinator en worden vrijwilligers gezocht. Wellicht is er een combinatie van Oostrum en Ee mogelijk. In Nes (Dongeradeel) is nog geen nieuwe coördinator, maar voorsnog loopt het ook zonder vaste coördinator goed. Informatie over de mogelijkheden van Het Bolwerk is weer gestart in Damwâld. Rinsumageast en Driezum/Wâlterswâld zullen eveneens worden opgepakt. De contacten en informatievoorziening worden begin 2018 bij de dorpen opnieuw aangezwengeld. De vraag is of een aantal dorpen een vorm van Burenhulp wel nodig heeft, omdat er ook andere vormen van een sociaal netwerk aanwezig zijn, die hier geheel of gedeeltelijk in voorzien.

7. Maatjes

Welzijn Het Bolwerk ziet een stijging van het aantal maatjeshulpvragen, en daaraan gekoppeld ook een toename in zwaarte. De reden is dat veel mensen zelf (te) laat hulp vragen, wat tot moeilijker vragen leidt. Jetske krijgt daardoor vaker aanvragen van hulpverleners en gemeentelijke regisseurs, waarna we soms moeten vaststellen dat dit niet alleen met vrijwilligers is op te pakken. Wanneer hulpvragers eerder aan de bel trekken, is de hulpvraag van een lichter niveau en beter in te vullen met onze aanpak.

Een mevrouw van plusminus 55 jaar had ernstige smetvrees. Ook had ze een allergie voor geuren. Zij gaf aan graag te willen leren hoe met een pc om te gaan en met sociale media. In de bibliotheek kon zij in de computerklas niet meedoen vanwege deze twee beperkende factoren. Daarom is er een vrijwilliger bij haar aan huis gekomen. Deze moest vanzelfsprekend ook rekening houden met de geuren-allergie (geen parfum en deodorant opdoen tijdens het bezoek). Na verloop van tijd kon mevrouw goed met de pc omgaan en zich op eigen kracht verder ontwikkelen. Zulke 'gevallen' blijven altijd maatwerk, de juiste vrijwilliger bij een aanvrager met zeer specifieke eisen en wensen zoeken.

Welzijn Het Bolwerk ziet kans voor de Maatjesaanpak door meer samen te werken via lokale kerken en bv. bezoeken/activiteitencommissies van of in de dorpshuizen en MFA's. We willen in 2018 meer inzetten op deze werkwijze via de projecten 'Vrijwillig Dichtbij' en 'Zorgzame Kerk'.

Een mevrouw wilde graag een muziekmaatje die piano kon spelen. Op ons voorstel heeft zij zelf contact met enkele koren gelegd, het contact met de muziekschool ging via Abbas. Hier kwam niks uit, opnieuw gingen we het gesprek met deze dame aan. Eenzaamheid speelde in deze situatie ook mee. Daarom werd er eerst een maatje voor sociale activiteiten ondernemen gezocht en gevonden. Bij Humanitas hebben we de muziekvraag gesteld. Zij hadden toevallig een vrijwilliger voor pianospelen en zo kreeg deze mevrouw twee maatjes, voor muziek maken en op sociaal vlak!

8. Formulierenbrigade

De Formulierenbrigade bestond in 2017 uit een groep van 17 zeer betrokken en kundige vrijwilligers. Er zijn in totaal 176 hulpaanvragen aangemeld en opgepakt. Graag wil Henk Jaap nog enkele jongere vrijwilligers, die leeftijdsgenoten kunnen helpen. We merken een toename in druk op onze vrijwilligers. De aanvragen worden steeds zwaarder/moeilijker qua inhoud en benodigde hulp. Er wordt gezocht naar minimaal twee extra vrijwilligers om de Formulierenbrigade te versterken.

Afgelopen jaar hebben we samenwerking gezocht op het terrein van de schuldhulpverlening (SHV). Het resultaat is een goede en effectieve samenwerking tussen de verschillende partijen. Want ruim 80 procent van de hulpaanvragen komt via de gemeente binnen. Werd er in het verleden veel als partijen los van elkaar op het gebied van schuldhulpverlening gewerkt, nu wordt de samenwerking actief gezocht.

Onze functie als Formulierenbrigade is belangrijk, ook als preventieve factor. Zo is er regelmatig overleg met o.a. Humanitas, Sunof en woningcorporatie Thús Wonen.

Laatste kans-contact: Thús Wonen wil hierin graag samenwerken voor overleg en aanpak. Als er een huurachterstand is dan geeft de woningcorporatie dit door aan Welzijn Het Bolwerk en de gemeente. Zij pakken dit op met als inzet dat mensen zichzelf weer kunnen redden na circa een half jaar hulp. De samenwerking met de Rabobank is prima en ook via hen komen er hulpaanvragen. Ook is een medewerker van de bank vrijwilliger geworden. Contact met andere partijen wordt nog opgepakt.

Ook komen er hulpvragen uit de gemeenten Kollumerland c.a. en Ferwerderadiel. Deze worden in overleg met Timpaan in eerste instantie opgepakt door lokale vrijwilligers en zo nodig door de Formulierenbrigade en Humanitas.

Begin 2017 heeft Welzijn Het Bolwerk een projectplan geschreven en een aanvraag ingediend bij het Oranje Fonds om de Formulierenbrigade via het programma 'Meedoen, samen uit de armoede' door te kunnen ontwikkelen/professionaliseren. De aanvraag is helaas niet gehonoreerd. Het geschreven projectplan dient als basis voor verdere ontwikkeling van de Formulierenbrigade.

KEARN heeft 'de Papierwinkel' in Burgum. Een soort Formulierenbrigade aldaar. De onderlinge contacten zijn prima, er wordt gesproken over zaken die ingewikkeld zijn of andere expertise vragen. Ook Sunof (het Steunpunt voor uitkeringsgerechtigden en gehandicapten in Noordoost-Friesland) wordt meegenomen in overleggen. Sunof heeft elke woensdagmorgen een inloopsprekuren waar mensen met hun vragen terecht kunnen betreffende hun uitkering et cetera. Zij doen geen langdurende huishulp. In Heerenveen zit Caleidoscoop. Zij werken met zgn. schuldhulpmaatjes. Met hen is eveneens goed contact.

In november vroeg de bibliotheek in Dokkum ons opnieuw voor samenwerking bij de belasting-sprekuren.

Veel organisaties hebben in juni 2017 gezamenlijk aan een 'Expertmeeting' deelgenomen, georganiseerd door de gemeente. Onderwerp: armoede en sociale uitsluiting in onze gemeenten. Alle deelnemende partijen zagen het enorme potentieel en voordeel hiervan. De verbinding (altijd weer en opnieuw) zoeken blijft een belangrijk item van ons takenpakket.

De Gebiedsteams weten ons nu goed te vinden. Katalysator hierin is de Formulierenbrigade. Ook stijgen de aanvragen nog steeds voor een maatje vanuit de Gebiedsteams. Wel profileren we ons regelmatig opnieuw, door de vele personele wisselingen in de Gebiedsteams. Onze 'groene informatiemapjes' helpen duidelijk om alle mogelijkheden onder de aandacht te brengen bij veel instanties en hulpverleners.

9. Mantelzorgsteunpunt

De (gemeentelijke) aanmeldactie van mantelzorgers vindt nog steeds jaarlijks plaats. In november is door de DDFK-gemeenten een oproep gedaan aan mantelzorgers om zich te registreren. Zij ontvangen dan een VVV-bon van € 40,-. Mantelzorgers die al geregistreerd staan krijgen ook een bon. Mantelzorgers ontvangen ook tenminste twee keer per jaar een nieuwsbrief. Deze wordt gezamenlijk door Timpaan en Welzijn Het Bolwerk opgesteld in overleg met de gemeente. Hier komen veel positieve reacties op.

Er werd in 2017 een keer wandelen met volwassen mantelzorgers georganiseerd. Vanwege de slechte weersomstandigheden heeft hieraan slechts één persoon deelgenomen. Reina heeft samen met deze persoon een lange wandeling gemaakt en een ontspannend gesprek gevoerd in het Driezumberbos. Volgend jaar hopen we op meer wandelaars die zich aansluiten bij dit sportieve initiatief.

Er zijn nog niet voldoende mantelzorgvrijwilligers. Daardoor worden vragen minder snel ingevuld. De medewerkers van Welzijn Het Bolwerk hebben geconstateerd dat er een 'kloof' is ontstaan bij overbelaste mantelzorgers en hulpmogelijkheden. Er is met name veel vraag naar hulp voor mensen die nog niet ziek of 'dement genoeg' zijn om uit huis geplaatst te worden. Dit is een punt van zorg. Om die reden beginnen we in 2018 samen met Timpaan een project gericht op het vinden van meer vrijwilligers en het opleiden van Netwerkcoaches, zodat mantelzorgers makkelijker een beroep kunnen doen op meer en gevarieerde ondersteuning via hun eigen netwerk.

Een mevrouw zocht een maatje, Reina ging mee op kennismakingsgesprek van beide personen, het contact tussen beide dames was direct zo goed, dat ze al snel doorhad dat zij niet nodig was als 'buffer', mocht het niet klikken. Door de medewerkers van Welzijn Het Bolwerk wordt hier altijd op gehamerd: geef het zo snel mogelijk aan als de klik er niet is.

Dag van de Mantelzorg

De Dag van de Mantelzorg heeft elk jaar een vaste datum in november. Samen met Timpaan is voor alle DDFK-gemeenten een bootreis op de Wadden georganiseerd, met als afsluiting een gezamenlijke maaltijd. Ook de wethouders van drie gemeentes waren daarbij aanwezig. Het was een zeer geslaagde dag met een gevarieerd programma.

Mantelzorgcafé

De cafés vinden maandelijks plaats in de periode september tot juli, steeds staat een thema op de agenda. Alle geregistreerde mantelzorgers uit de deelnemende gemeenten worden hierop geattendeerd via een uitnodiging digitaal of per post. In het voorjaar worden de betrokken wethouders uitgenodigd kennis te maken met Mantelzorgers en uitleg te geven over het door de gemeente gevoerde

de beleid. De belangstelling varieert afhankelijk van het thema dat aan de orde is en ligt meestal rond de 30 personen. Het thema 'Ontzorgd Verhuizen' kon op veel belangstelling rekenen.

Mantelzorgcafé Plus

In de loop van 2017 is vanwege veranderde belangstelling gestart met een Mantelzorgcafé Plus. Dit is specifiek voor betrokkenen wiens naasten met een psychische kwetsbaarheid kampen (familie, vrienden, burens). Deze mantelzorgers hebben het vaak extra zwaar met hun taken. De groep die hieraan deelneemt bestaat uit ongeveer 10 personen. En ze komen net als met het reguliere Mantelzorgcafé maandelijks bij elkaar met steeds een specifiek thema.

Odensehuis

In 2017 is een werkgroep op initiatief van Buurtzorg na overleg met de gemeente gestart met het opzetten van een zogenaamd Odensehuis, waar wij bij betrokken zijn. Eerst zijn ter oriëntatie een aantal bestaande Odensehuizen bezocht. Iedereen die te maken krijgt met een beginnende vorm van dementie en hun partners zijn welkom in een Odensehuis. De deelnemers bepalen zelf wanneer ze komen, aan welke activiteiten ze meedoen en welke ervaringen zij uitwisselen met andere bezoekers. Het concept projectplan is nu klaar.

Respijtweekend

Het jaarlijkse Respijtweekend vond in oktober 2017 plaats. De locatie was Steenwijk. Voorheen had het weekend vooral een serieuze insteek, dit keer was er meer ruimte voor puur plezier. Er werden toneelstukjes opgevoerd door de deelnemers, waarbij -zonder te praten- beroepen uitgebeeld moesten worden. Er is enorm veel gelachen, en de organisatie kreeg veel complimenten voor het weekend. Het Respijtweekend werd georganiseerd voor mantelzorgers uit de gemeenten Menameradiel, Smalingerland, Súdwest-Fryslân, Ooststellingwerf, Dantumadiel, Ameland, De Fryske Marren, Heerenveen, Dongeradeel, Ferwerderadiel en Kollumerland c.a.

FAWAKA

Voor jonge mantelzorgers is er FAWAKA. Deze groep jongeren verdient meer aandacht gezien hun vaak zware extra taken. Het zijn thuiswonende kinderen of jongeren die meehelpen in de zorg voor een ouder, broertje of zusje of een ander inwonend familielid met een ziekte en/of beperking. Een vaak onzichtbaar aspect bij jonge mantelzorgers, die zorgen voor een gezinslid, zij zich hier stilletjes zorgen over maken en zelf maar al te vaak aandacht tekort komen. Jonge mantelzorgers hebben taken en verantwoordelijkheden op veel verschillende terreinen. Deze passen doorgaans niet bij hun leeftijd en ontwikkeling. Dit kan leiden tot overbelasting op jonge leeftijd. Met dorpsbelangen in Dantumadiel is er contact over omdat via hen incidenteel vragen binnenkomen van jonge mantelzorgers. De beleidsmedewerker van het Sociaal Domein is hiervan op de hoogte en werkt samen met Welzijn Het Bolwerk op dit vlak.

Er zijn in 2017 meerdere gastlessen op scholen georganiseerd om het thema van jonge mantelzorgers meer bekendheid te geven.

10. Jongerenwerk

Visie Jongerenwerk

De gemeente Dantumadiel heeft gevraagd welke visie Welzijn Het Bolwerk heeft voor het werken met jongeren en de uitvoering. Jongerenwerker Ramona is hier veel mee bezig geweest. Zij mocht meedenken en haar visie geven op gemeentelijk beleid, wat ook van belang is voor de DFK gemeenten. Haar mening was dat het jongerenwerk meer preventief ingezet moet worden, niet meer als 'brandjesblusser' bij overlast. Jongerenwerk kan op meer verschillende gebieden worden ingezet.

Belangrijk is meer tijd voor straathoekwerk en voorlichting/preventie. Ook Jongerenwerk op scholen is onderdeel van deze visie en is inmiddels in ontwikkeling. In 2019 wil de gemeente een gedegen beleid voor het Jongerenwerk klaar hebben. Ramona en Abbas dragen hier constructief aan bij.

Jongerenwerk op school

Met jongerenwerk op middelbare scholen is door Ramona en Abbas een begin gemaakt. Het lijkt daarmee dat zij in het vaarwater van de schoolmaatschappelijk werkers komen. Dat is zeker niet het geval in ons werkgebied. Het Plan van Aanpak van Welzijn Het Bolwerk werd goed ontvangen door de J.J. Boumanschool, Piter Jelles, en Dockinga College (VMBO-GT en VAK).

Er is een convenant met de partijen getekend om meer samen te werken, waaronder ook Jongerenwerk. Elke week worden in de pauzes de jongeren van de deelnemende scholen bezocht. Zo ontstaat gemakkelijker contact met scholieren.

Daarnaast nemen wij deel aan het Zorgteam Overleg met Friese Poort te Dokkum en de Christelijke MAVO De Saad in Damwâld. Concreet is met twee leerlingen van de Friese Poort samengewerkt om hen weer in een patroon van school gaan en ritme opdoen te krijgen.

Op een school was een zeer verlegen scholier van 13 jaar waar Abbas door de ouders gevraagd is of hij hem kon helpen deze extreme verlegenheid wat te overwinnen. Abbas heeft de scholier onder andere meegenomen naar bingoavonden voor ouderen om te helpen bij het draaiend rad. Dit inzetten voor maatschappelijk vrijwilligerswerk heeft een goede aanzet gegeven voor contacten leggen met anderen hebben zowel kind als ouders aangegeven.

Haw it der oer

De aanpak 'Haw it der oer' op de Chr. Mavo 'de Saad' is opgezet in samenwerking met Jeugdhulp Friesland, Fier Fryslân en VNN. Vanaf het begin is Welzijn Het Bolwerk bij de opzet en de organisatie betrokken. Thema's die op deze avonden aanbod kwamen, waren onder meer het gebruik van verdovende middelen en drugs, cyberpesten, gameverslaving, het puberbrein en de puberteit. In 2017 waren 30 ouders aanwezig, tegenover 20 in 2016.

Week van de Opvoeding

Dit is in De Westereen ingevuld en het was zeer geslaagd. De doelgroep was gescheiden ouders met kinderen. De leefsituatie van deze kinderen is vaak heel verwarrend. Doordat ouders uit elkaar zijn wonen ze in twee huizen, er gebeurt heel veel in hun jonge levens. Insteek was om de ouders een veilige gespreksomgeving te bieden, waar ze hun problemen kunnen bespreken en delen, maar ook dat zij (leren) zien hoe de wereld van hun kinderen op hun kop staat. De invulling heeft ook een preventieve werking om zo kinderen en hun positie sterker te maken. Tevens kregen ouders praktische handvatten voor de opvoeding aangeboden. Er waren circa 10 gescheiden ouders op de avond aanwezig, en deze bleek heel waardevol. Het was een kleine groep lotgenotencontact. Iedereen kon veilig en vrijuit praten.

In oktober en november organiseerde Ramona samen met Woonzorgcentrum Brugchelencamp in De Westereen voor de ouderen een workshop kerststukjes maken. Tieners uit de Tienerinloop hielpen de ouderen met het maken ervan, omdat zijzelf niet altijd meer de fijne motoriek hiervoor hadden, bovendien was dit een mooi moment voor sociaal contact tussen jong en oud. De ouderen mochten het kerststukje vervolgens mee naar huis nemen. De actie was geslaagd voor jong en oud.

Gleonkoppen

Met het bestuur van de Gleonkoppen in Feanwâlden is een werkgroep opgericht voor een eigen jeugdhonk. Er was voor de jeugd in eerste instantie nog geen plek in het plaatselijke dorps huis. Vanuit het dorp waren er bewoners die zich zorgen maakten over dit initiatief. Dit kwam voort uit angst voor overlast op basis van ervaringen uit het verleden. Daarom is er een pilot met het Jeugdhonk in

de kelder van De Mienskip in Feanwâlden van september 2017 tot maart 2018 geweest. Het bestuur van de Gleonkoppen heeft eigenhandig allerlei activiteiten opgezet. Ook willen zij graag plannen maken voor een plek in het nieuwe MFC. Vanuit De Mienskip is een werkgroep actief met een nieuw MFC en zij zoekt de samenwerking met de Gleonkoppen. De inzet van hen is goed, ze zijn betrokken en zelfstandig.

Tienerinloop

Ramona is jongerenwerker in de gemeente Dantumadiel. Ze heeft zich in 2017 beziggehouden met onder andere de tienerinloop in it Badhûs in De Westereen. De groep vrijwilligers pakt nu heel goed zaken zelfstandig op. Voor de Tienerinloop in De Westereen zijn meer vrijwilligers gevonden, er is meer draagkracht en enthousiasme voor de Inloop. De verantwoordelijkheid van de Tienerinloop en de vrijwilligers is aan het bestuur van It Badhûs overgedragen. De jongerenwerker ondersteunt op de achtergrond.

Jeugd voor Jeugd

Dit project is bedoeld als ontmoetingsplek voor jongeren met vragen of problemen tussen de 12 en 23 jaar, naar een idee van Jimmy's in Leeuwarden. Het project vindt plaats in Zero sinds september 2017 in Dokkum, Abbas ondersteunt hierbij. Jongeren kunnen er gewoon naar binnen lopen met hun ideeën, plannen of vragen. Het is gelukt om drie enthousiaste hbo-stagiaires te vinden, die het project inhoud geven. Tot nu toe is de invulling erop gericht om onzekere jongeren vooral meer contacten en gezelligheid te bieden. De opzet, dat jeugd elkaar helpt, krijgt langzamerhand meer vorm. Abbas begeleidt de stagiaires met de invulling van de wekelijkse middagen. Voor Dantumadiel wordt nog een locatie gezocht in Damwâld en mogelijk ook in De Westereen.

In 2017 met Abbas een scholier van circa 15 jaar gesproken, nadat hij een paar dagen weer niet op school was verschenen. De leerplichtambtenaar wist van zijn familiegeschiedenis en vroeg of Abbas met de jongen in gesprek wilde gaan. Het was geen situatie voor officiële stappen door een leerplichtambtenaar of straffen opleggen. Dit heeft Abbas gedaan. Hij heeft de jongen onder meer meegenomen naar een voetbalclub om te gaan sporten. Ook zijn ze samen gaan darten, en heeft hij een gesprek voor de scholier geregeld bij een winkel voor een eventueel bijbaantje.

Mentorenproject

Michiel voert samen met Stichting Verbind Mij het Mentorenproject uit. Er zijn twee bemiddelingen gedaan in 2017. Het Mentorenproject is voor jongeren tussen de 15 en 23 jaar. Als zij zoekend zijn in hun pad dan krijgen ze een persoonlijke mentor.

Zo was er een jongen van 16 jaar die naar eigen zeggen 'zwalkend door het leven liep'. Hij kreeg een wat oudere man als mentor. Een à twee keer per week gingen zij samen een activiteit ondernemen. Het was specifiek mooi dat deze jongen een mannelijke mentor kreeg, hij had namelijk behoefte aan een vaderfiguur. Deze miste hij in zijn dagelijks leven. Samen gingen ze typische mannendingen ondernemen. Het traject duurde ongeveer een jaar. De feedback die Michiel terugkreeg was dat het nu goed ging met de jongen. Hij had een duidelijker pad voor ogen wie hij was en wat hij met zijn leven wilde.

Jeugdfonds

De gemeente Dongeradeel is een Jeugdfonds, Welzijn Het Bolwerk pakt dit op en samen met verschillende partijen (jeugdhonken en de activiteitencommissies Dongeradeel) worden er zeer verschillende activiteiten georganiseerd zoals: sport-spel, muziek, kunst & cultuur, excursies etc. En ook activiteiten voor kinderen uit gezinnen die rond moeten komen met hulp van de Voedselbank. In 2017 was dit een disco voor basisscholieren. Hier namen 60 kinderen aan deel. Ook was er een middag

bowlen met een hapje en wat drinken. Aan deze activiteit namen 25 kinderen deel.

Het project Sportcoach Dongeradeel biedt hangjeugd sportmiddagen aan als vrijetijdsbesteding. Elke dinsdagmiddag is er een sportmiddag in de Doelstien. Kinderen kunnen daar volleyballen, voetballen, klimmen of krijgen bijvoorbeeld les van een bokser. Dit project wordt in samenwerking gedaan met de GGD.

Dokkumer jeugd

Abbas heeft zicht op jongeren met drugsproblematiek. Er zijn diverse 'nieuwe' groepen hangjongeren die drugs gebruiken in Dokkum. Sommigen zijn erg jong, circa 13 à 14 jaar. Twee keer per week gaat hij langs bij de locaties met jongeren in gesprek. Ook heeft hij contact met de jeugdhonken, wijkraden en wijkagenten om zaken te signaleren en door te geven. Ook was er regelmatig in 2017 overleg met de jeugdreclassering, Jeugdhulp Friesland en VNN.

Hij is een goede bekende in de Dokkumer muziekscene en begeleidt jongeren bij de opzet voor podiumavonden in Dokkum en de omliggende dorpen. Hij ondersteunt de jongeren ook bij hun aanvragen voor subsidie van jeugdhonken en dorpshuizen.

Welzijn Het Bolwerk biedt hulp en ondersteuning aan schoolverlaters en ouders van schoolverlaters. Leerlingen worden soms letterlijk op sleeptouw genomen voor een vervolgtraject. Dat kan een opleiding zijn of een bijbaan, die ze op termijn wellicht om kunnen zetten in vast werk. Ook vrijwilligerswerk is hier een optie.

11. Ouderenwerk

Week van de Eenzaamheid /Kom Erbij

Als lid van de gemeentelijke werkgroep bespreken we wat onze bijdrage is. De invulling van de Week vindt op meerdere locaties plaats, bv. tijdens het Mantelzorgcafé en in It Roefke tijdens de Inloop Feanwâlden. De basis was een filmpresentatie, 'Op zoek naar Zin'. Er wordt eveneens een presentatie gegeven, in samenwerking met de gemeenten Dongeradeel, Dantumadiel, en Timpaan. We bekijken waar we bij kunnen aansluiten, ook in Ferwerderadiel en Kollumerland c.a.. Welzijn Het Bolwerk beoordeeld dit project als succesvol wanneer het thema Eenzaamheid goed bespreekbaar wordt gemaakt.

Welzijn Het Bolwerk helpt ouderen met eenzaamheidsproblematiek. Dit kan door gezamenlijk hun sociale netwerk te vergroten, of adviezen te geven hoe zij hun vrije tijd in kunnen vullen door bijvoorbeeld vrijwilligerswerk te gaan doen.

Een bejaard echtpaar uit Dantumadiel had bij hun Wmo-aanvraag geen goede informatie gekregen. Toen is Mienskipswurk ingeschakeld. Zowel meneer als mevrouw zijn ziek, maar wonen nog zelfstandig. In november 2017 is Michiel naar het echtpaar toegegaan. Hij heeft de situatie aangehoord en heeft actie ondernomen. Ze hebben geen familie dichtbij die hen kan helpen.

Via de Wmo is Thuiszorg ingeschakeld. Dit verlichtte hun brede palet van problemen enigszins. eveneens is met een buurman gesproken, deze let nu ook op het echtpaar. Het actieve netwerk is ingeschakeld en paraat. Zo houden burens de tuin van het echtpaar wat op orde. Daarnaast is een zoektocht gestart naar een geschikt Mantelzorgmaatje.

De Swanneblom

De Inloop Feanwâlden is een inloopochtend voor ouderen. Deze ochtend wordt positief ontvangen. Was de Inloop eerst een experiment, nu loopt het als een trein. De locatie is It Roefke in de Swanneblom. Woningcorporatie Thús Wonen stelt een ruimte ter beschikking. De cursus Valpreventie wordt onderdeel van de Inloop in Feanwâlden.

De ondersteuning van het TOF-overleg (Toekomst Ouderen in Feanwâlden) is beëindigd. Voorlopig is er voor de werkgroep voldoende duidelijkheid over hoe de ouderenzorg in Feanwâlden er voor de komende jaren uit komt te zien.

Tot slot onderhoudt Reina regelmatig contact met de groep ouderen in Broeksterwâld/De Falom.

Digidesk

In 2017 heeft een groep scholieren opnieuw ouderen in Dongeraheem geholpen bij het leren omgaan met digitale apparatuur, zoals een iPad. Hier zijn wederom zeer positieve reacties op gekomen. Leerlingen van Piter Jelles namen deel aan de maatschappelijke stage, het Dockinga College heeft deze helaas afgeschaft.

Op zoek naar Zin

Het Bolwerk heeft de cursus 'Op zoek naar Zin' gegeven aan een groep van 12 ouderen. Uitgangspunt was om mensen van 50 + hun licht depressieve klachten te laten verminderen en zo hun 'zin in leven' te verhogen. Ook gaven we de 'GLANS'-cursus. Hier werd gewerkt aan de hand van een zogenaamde GLANS schijf-van-5. De cursus omvatte de volgende 5 aandachtspunten: - Gezondheid en Gemak - Lichamelijk bezig zijn en leuke bezigheden - Affectie - Netwerken verbreden - Sterke punten ontdekken. Deze cursus was bedoeld voor mensen die weinig sociale contacten hebben, zich niet gelukkig voelen en/of licht depressieve klachten ervaren.

12. Colofon

Medewerkers Stichting Welzijn Het Bolwerk

Abbas Faegh Darakhshan

a.faegh@het-bolwerk.eu

Baukje Brander

b.brander@het-bolwerk.eu

Coby Dijkma

c.dijkma@het-bolwerk.eu

Hanny van der Meer

h.vdmeer@het-bolwerk.eu

Henk-Jaap Bakker

h.bakker@het-bolwerk.eu

Jetske Leijenaar

j.leijenaar@het-bolwerk.eu

Kristine Meinsma

k.meinsma@het-bolwerk.eu

Mea Groenendaal

m.groenendaal@het-bolwerk.eu

Michiel Huizinga

m.huizinga@het-bolwerk.eu

Ramona Diks

r.diks@het-bolwerk.eu

Reina Hes

r.hes@het-bolwerk.eu

Eelke Nutma, manager

e.nutma@het-bolwerk.eu

Bestuur:

G.W. Timmerman, voorzitter/penningmeester

C.J.M. Eikhout, secretaris

W.A.P. van Stijn, lid

Bezoekadres:

Zuiderschans 10, 9101 PZ Dokkum,

Tel.nr. 0519 - 29 22 23

Email: info@het-bolwerk.eu

Internet: www.het-bolwerk.eu

Facebook: [Stichting Welzijn Het Bolwerk](https://www.facebook.com/StichtingWelzijnHetBolwerk)

Elke werkdag open van 09:00 tot 12:30 uur.

Bijlage: Overzicht van thema's en concrete resultaten 2017

Thema en toelichting	aantal	
	Personen	Activiteiten
<i>Vrijwilligerssteunpunt (VSP):</i>		
▪ Inschrijvingen personen op de vacaturebank	167	
▪ Totaal vacatures op de vacaturebank	180	
▪ Waarvan nieuwe vacatures op de vacaturebank	31	
▪ Begeleid vrijwilligerswerk met/zonder Europass	22	
<i>Crowdfunding:</i>		
▪ Initiatiefnemers ondersteunen bij hun aanpak voor inhoud en geld	3	
<i>Vrijwillig Dichtbij:</i>		
▪ Voorbereidende gesprekken met zorgpartijen (in)formeel aan platform	30	
<i>Digi-Taalhuis:</i>		
▪ Begeleiden van inwoners die hun (digi)taalvaardigheid willen vergroten	10	
<i>Buurtkamer</i>		
▪ Totaal aantal deelnemers	25	
▪ Gemiddeld aanwezig per keer	10	
▪ Vrijwilligers geplaatst vanuit VSP	6	
<i>Noordoosthelpt.nl:</i>		
▪ Ondersteunen en promoten gemeentelijke website	regulier	
<i>Alzheimercafé:</i>		
▪ Bijeenkomsten voor doelgroep en verwanten organiseren	35	9
▪ Bijeenkomst doelgroep reizend café op verzoek	1	
▪ Extra aandacht in de week van de Dementie	1	
<i>Fawaka:</i>		
▪ Fundag organiseren voor lokale jonge mantelzorgers	2	
▪ Voorlichting tijdens lesuren op VO geven	2	
<i>Mantelzorgsteunpunt:</i>		
▪ Gericht benaderen mantelzorgers n.a.v. vragen	50	
▪ Mantelzorgcafé organiseren	25	10
▪ Mantelzorgcafé Plus organiseren	15	7
▪ Dag van de Mantelzorg organiseren	1	
▪ Mantelzorgcompliment uitvoeren in opdracht gemeente	625	
▪ Nieuwsbrief Mantelzorg uitbrengen	3	
▪ Provinciaal respijtweekend	40	1

Thema en toelichting	aantal	
	Personen	Activiteiten
<i>Burenhulpdienst:</i>		
▪ Opstarten van Burenhulp in wijken, dorpen		3
▪ Invullen vragen voor Burenhulp		55
▪ Werven van vrijwilligers voor burenhulp		15
<i>Eenzaamheid voorkomen via maatjesaanpak:</i>		
▪ Werven van vrijwilligers specifiek voor ontmoeting		11
▪ Koppelen vrijwilligers aan hulpvragers		61
<i>Formulierenbrigade:</i>		
▪ Ondersteunen bij invullen van formulieren		176
w.o. ondersteunen bij traject schuldhulpvragen/administratie		64
▪ Indienen aanvraag t.b.v. St. Urgente Noden (SUN)		2
▪ Aanvraag indienen bij Stichting Sociaal Noodfonds Dongeradeel (SSND)		1
▪ Werven vrijwilliger		3
<i>Crowdfunding:</i>		
▪ Ondersteunen van initiatieven		3
<i>Armoede en inclusie:</i>		
▪ Ondersteunen bij financiële vraagstukken		10
▪ Voorlichting aan doelgroepen organiseren (budgettering ed.)		5
<i>Jongerenwerk:</i>		
▪ Ambulant jongerenwerk opzoeken en in contact met hen treden	± 100	wekelijks
▪ Ondersteunen jongeren bij hun activiteiten	83	
▪ Ondersteunen groepen jongeren bij vragen	10	8
▪ Organiseren jeugdhonken in dorpen/wijken	4	
▪ Preventieactiviteiten	6	
▪ Haw it der oer	30	