



Jaarverslag 2023



Stichting Welzijn Het Bolwerk

ferbynt en beweecht minsken



2023, op weg naar nieuw

Een jaar waarin we met een nieuwe structuur aan de slag gingen en we kregen een nieuwe directeur. Nieuwe collega's stroomden in en zo versterkten we de organisatie. We vernieuwden onze relatie met de gemeenten en werkten aan een betere vertrouwensrelatie en goed partnership.

Eind 2023 was het resultaat:

- Versterkte financiële positie voor het verder professionaliseren van de organisatie
- Goed proces met gemeente op afhandelen openstaande posten '22-'23
- Verstrekte teams door aantrekken van nieuw personeel
- Reële subsidieaanvraag '24 met een tarief dat aansluit bij de nieuwe organisatie en de CAO stijging.
- Vereenvoudigen werkwijze met gemeenten rondom de aanvraag zodat aan beide kanten helderheid geeft en verlichting in de administratie.
- Planning en sturing resultaten transparant van start waardoor ook teams meer grip krijgen op het werk.
- De eerste stappen naar een nieuwe naam voor de organisatie zijn gezet.
- Een nieuw registratiesysteem is geïmplementeerd.

Missie & Visie

WHY

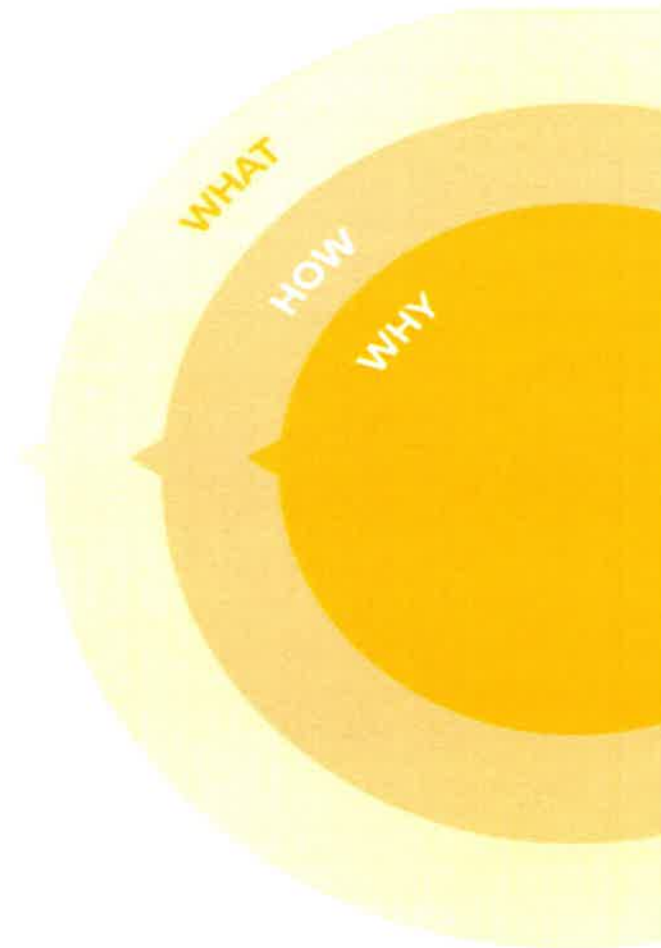
Wij geloven dat wonen in sterke buurten en dorpen een positief effect heeft op het welzijn van het individu. Wij geloven ook dat ieder mens er toe doet en geloven in de kracht van de inwoners en actief burgerschap.

HOW

Wij werken aan sterke buurten en dorpen door zichtbaar te zijn in de dorpen en in contact te komen met de inwoners. Wij luisteren, signaleren, verbinden en faciliteren/ondersteunen.

WHAT

Wij ondersteunen inwoners met het verbeteren van hun welzijn door jongerenwerk, opbouwwerk en vrijwillige inzet.



We verbeteren de komende jaren op 5 thema's, hierover rapporteren we de voortgang vanaf 2024



Kwaliteit

Het leveren van de afgesproken diensten en uren, conform offerte, beschikking
Werken volgens het kwaliteitskeurmerk van Sociaal werk Nederland



Vakbekwaam

Projectmatig werken is de norm
Smart projectplannen voor nieuwe opgaven
Toepassen en communiceren van Practiced based interventies en methoden
Kennis van de transities



Transparant

Sturen op kwartaalcijfers
Dashboards per team en per collega
Vergroten eigenaarschap bij teams
Lange termijn subsidiering inclusief additioneel werk



Zichtbaar

Herprofilering vernieuwde organisatie
Sterk met social media
Locaties in de wijk met partners

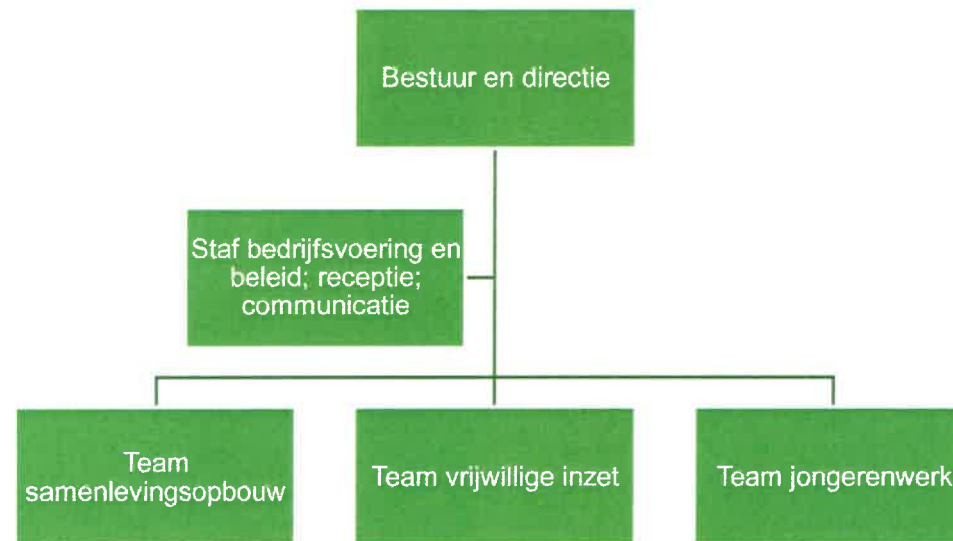


Samen

Samensturende principes toepassen
Samen organiseren met inwoners en vrijwilligers
Partnership ketenpartners en gemeenten

Organisatiestructuur


Het Bolwerk werkt met 14 fte,
gemiddeld 3 stagiaires en 300 vrijwilligers





Resultaten van de 3 teams

Team Vrijwillige Inzet
Team Jongerenwerk
Team samenlevingsopbouw



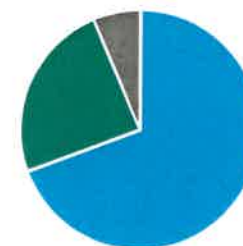
Aantal vrijwilligers

Team Vrijwillige Inzet



- 5% Buurtbemiddeling
- 5% Formulierenbrigade
- 6% Vervoersdienst
- 2% Seniorenvoorlichting
- 1% Platform Voor Elkaar
- 22% Maatjes project
- 11% Digitaalhuis
- 3% Alzheimercafé
- 2% Netwerkcoach
- 8% Mantelzorgmaatjes
- 25% Burenhulpdienst
- 10% Project Wolkom

Vrijwilligers verdeeld over gemeenten



- 69% Noardeast-Fryslân
- 24% Dantumadiel
- 7% Beide gemeenten

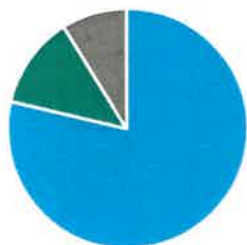
Vergeleken met 2022 is het bestand van ingeschreven vrijwilligers gedaald met 30. Dit kan verschillende redenen hebben: ziekte, een baan gevonden, stopt om wat anders te gaan doen of leeftijd.

Groei vrijwilligers 2023

Team Vrijwillige Inzet

Aantal nieuwe inschrijvingen

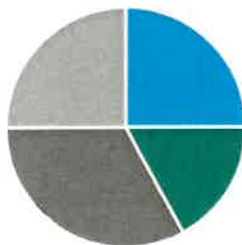
108



65% Noardeast-Fryslân
25% Dantumadiel
10% Beide gemeenten

Nieuwe ingeschreven organisaties

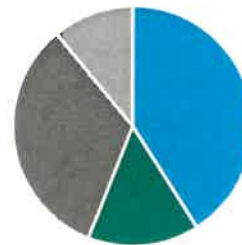
12



25% Noardeast-Fryslân
17% Dantumadiel
33% Beide gemeenten
25% provinciale of landelijke organisaties

Nieuwe vacatures

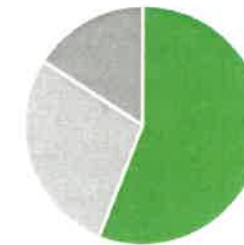
27



41% Noardeast-Fryslân
15% Dantumadiel
33% Beide gemeenten
11% overig

Aantal matches

36



56% geaccepteerd
28% nog geïnteresseerd
16% een voorstel gedaan

* Een match is een geslaagde verbinding tussen vacature en gevraagde vrijwilliger.

Aantal opgeloste hulpvragen

Team Vrijwillige Inzet



67% Noardeast-Fryslân
23% Dantumadiel

Uit Dantumadiel zijn sporadisch nog hulpvragen opgepakt vanwege de afgenomen subsidie middelen zijn we niet meer voor alle onderdelen actief.

De vervoerspilot in Dantumadiel is begin 2023 gestart, van NEF eind 2023, vandaar het verschil in aantal.

De vraag naar maatjes is groot, de koppelingen met vrijwilligers hierin is een uitdaging omdat er weinig vrijwilligers hiervoor beschikbaar zijn.

De Burenhulpdienst wordt geëvalueerd en bekeken wat hierin nodig is. Wat nu al opvalt is de groet vraag naar tuinonderhoud en het feit dat er weinig vrijwilligers voor deze klus beschikbaar zijn.

Seniorenvoorlichting
20 hulpvragen



100%
Noardeast-Fryslân

Buurtbemiddeling
26 hulpvragen



77% Noardeast-Fryslân
23% Dantumadiel

Vervoersdienst
258 ritten



32% Noardeast-Fryslân
68% Dantumadiel

Formulierenbrigade
419 hulpvragen



78% Noardeast-Fryslân
22% Dantumadiel

Burenhulpdienst
22 hulpvragen



86% Noardeast-Fryslân
14% Dantumadiel

Maatjesprojecten
63 hulpvragen



50% Noardeast-Fryslân
50% Dantumadiel

Dia 9

Md0 Welk project ? Seniorenvoorlichting , maatjes ?

Monique de Vries | Stichting He; 2024-05-21T12:08:26.501

0 0 Ik snap deze vraag niet. Is je vraag welke projecten nog wel liepen in Dantumadiel in 2023?

Michael van der Zee; 2024-05-22T06:55:02.617

Md0 1 Ja dat!

Monique de Vries | Stichting He; 2024-05-23T08:54:54.421

0 2 Officieel liepen in Dantumadiel nog de volgende projecten:

- Buurtbemiddeling
- Vervoersdienst
- Formulierenbrigade

Daarnaast zijn er vanuit een veel kleiner budget dan voorheen nog vragen opgepakt in de volgende projecten in de 1e helft 2023:

- Burenhulp.
- Maatjesproject

Dit zou ondergebracht gaan/ moeten worden bij de doarpsomtinkers. Ik durf zo niet te zeggen of daar überhaupt nog budget voor was. Dat weet Henk Jaap vast en zeker.

Kun je hier mee uit de voeten?

Michael van der Zee; 2024-05-23T11:40:20.021

1 [@Monique de Vries | Stichting Het Bolwerk] de Vervoerspilot in Dantumadiel is gestart in oktober 2022. Eerst in Feanwâlden & de Westereen. vanaf 1-1-23 de hele gemeente. Noardeast is ook gestart op 1-1-23. Officieel alleen in postcodegebied Dokkum. Dat is nog steeds zo.


Michael van der Zee; 2024-05-22T06:53:23.427



Vooruitblik 2024

Team Vrijwillige Inzet

Vooruitblik resultaten 2024:

- Nieuw intern Vrijwilligersbeleid is geïmplementeerd
 - Behoeftepeiling vrijwilligers en hun inzetbaarheid is gehouden en bestand geactualiseerd
 - Evaluatie afnemende vraag Burenhulp is gedaan
 - Communicatieplan voor het vergroten van de zichtbaarheid en bereikbaarheid van Team Vrijwillige Inzet (onderdeel van het algemene communicatieplan van de organisatie.)
- 

Aantal jongeren bereikt

Team Jongerenwerk

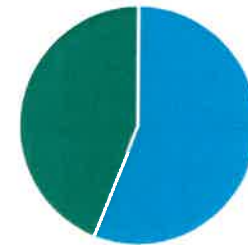


3822

Jongeren
bereikt

- 16% **Regulier werk NEF**
- 6% Regulier werk Dantumadiel
- 3% Fawaka
- 1% MDT 't Stationnetje
- 1% MDT
- 73% Tiid Foar Aksje

Totaal bereik verdeeld
over de gemeenten




- 54% Noardeast-Fryslân
- 46% Dantumadiel



Vooruitblik 2024

Team Jongerenwerk

- 't Stationnetje in de Westereen is gestart.
 - FaWaKa organiseert bijeenkomsten voor jonge mantelzorgers Fundagen(bv. Dag van de Jongen Mantelzorgers) en geeft gastlessen op scholen.
 - Doelgroep met een kwetsbaarheid zijn meer onderdeel van het jongerenwerk als gevolg van verbeterde samenwerking met de gebiedsteams.
 - Preventieplan (“**Mei feste han**”) wordt uitgevoerd.
 - Vernieuwde opzet Meidenwerk door het opzetten van specifieke meidengroepen vanuit de methodiek Meidenwerk.
- 

Bereik deelnemers

Team Samenlevingsopbouw

Project	Bereik deelnemers	gemeenten
Buurtkamer	40 deelnemers per week in Dantumadiel 34 deelnemers per week in NEF	3 kamers NEF 3 kamers Dantumadiel
Buurtbakkies	500	NEF/Dantumadiel
Wijkgericht werken	N.v.t. 4 x per jaar overleg	NEF/Dantumadiel
Dorpenronde	8 dorpsbelangen bezocht	Dantumadiel
Muziek en cultuur voor gehandicapten	Rond 500	NEF

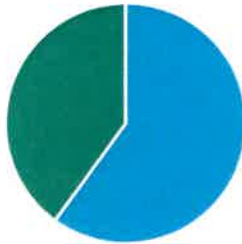
Project	Bereik deelnemers	gemeenten
Muziek en cultuur jongeren en volwassenen	150	NEF
Club mensen met een geestelijke beperking	30	NEF
Voel je goed Wurdt aktief	15	NEF
Fitwandeltest	32	NEF
Valpreventie	44	NEF
Leefbaarheidsproject Harddraverspark	Jongeren uit wijk Fugellan	NEF

Steunpunt Mantelzorg

Team Samenlevingsopbouw

Totaal ingeschreven
Mantelzorgers

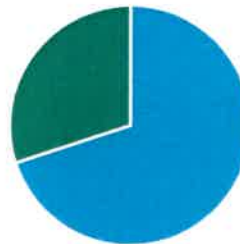
663



60% Noardeast-Fryslân
40% Dantumadiel

Jonge
Mantelzorgers

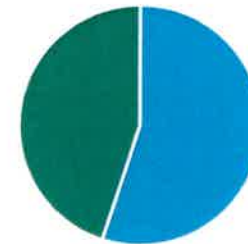
80



65% Noardeast-Fryslân
35% Dantumadiel

Nieuwe
ingeschreven mantelzorgers

29



55% Noardeast-Fryslân
45% Dantumadiel

Steunpunt Mantelzorg

Team Samenlevingsopbouw

Onderdeel	Bijeenkomsten	Deelnemers
Informatie en advies	nvt	90 contacten
Nieuwsbrief	n.v.t.	3 x per jaar krijgen alle ingeschreven mantelzorgers een nieuwsbrief; bereik totaal $3 \times 663 = 1989$
Bijeenkomsten mantelzorgbijeenkomsten volwassenen	16	20 deelnemers gemiddeld per bijeenkomst
Dag van de mantelzorg	1	126
Mantelzorgweekend	Totaal 4	Dantumadiel 9 NEF 12
Alzheimercafé	9	30



Steunpunt Mantelzorg

Team Samenlevingsopbouw

Cijfers mantelzorgers berekend voor Mantelzorg.nl voor Noardeast-Fryslan

Toelichting en verantwoording

- Inwonersaantallen gebaseerd op CBS-gegevens per 1-1-2020
- Berekening aantallen mantelzorgers gebaseerd op publicatie “Blijvende bron van zorg”, SCP, 2019

Aantal inwoners totaal	45.228
Inwoners van 15 jaar e.o.	37.572
Aantal mantelzorgers 15 jaar e.o.	13.300
Langdurige mantelzorgers	11.422
Langdurig en intensief mantelzorg	2.179
Zwaar belaste mantelzorgers	1.210


Het Bolwerk doet inspanning om de niet-zichtbare mantelzorgers te bereiken en zet zich in om de zichtbare mantelzorgers te ondersteunen.





Vooruitblik 2024

Team Samenlevingsopbouw

- Doarpsomtinkers zijn in Dantumadiel gevonden en van start gegaan
 - De belrondeactie en de thematafels voor de Mantelzorgers leiden tot nieuwe ondersteuningsmogelijkheden
 - Project Ontmoeten in de dorpen en de huiskamerbibliotheek is gestart
 - Welzijn op Recept in Anjum, Holwerd en Damwald zijn van start
- 

Vooruitblik 2024

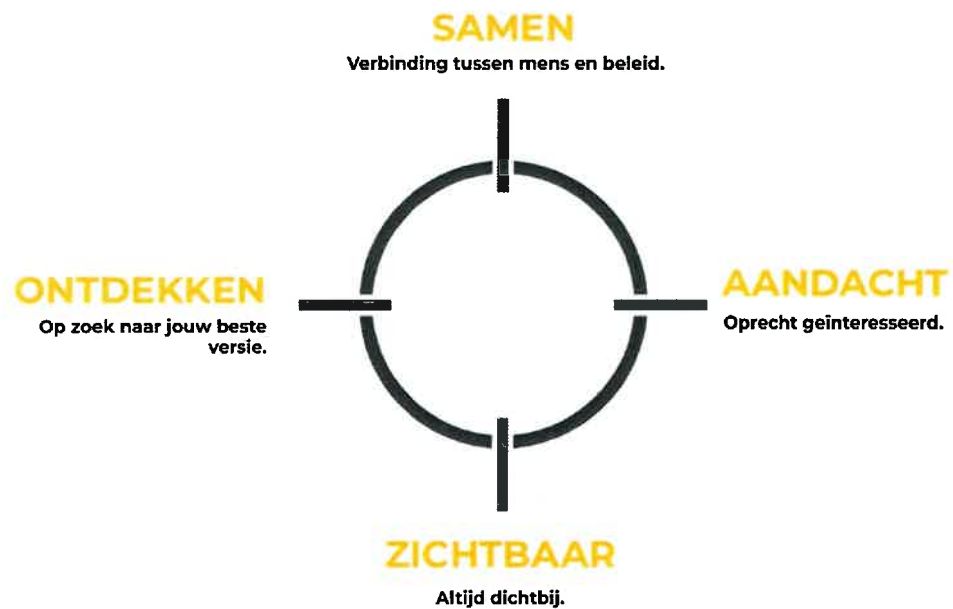
Veel te doen in diverse samenwerkingen:

- Gerichte acties per dorp/kern voor versterken van lokale gemeenschappen
- Mantelzorgers in beeld en concrete /nieuwe ondersteunings mogelijkheden bepalen
- Aandacht voor onze vrijwilligers en lancering kennisplein.
- Versterken activiteiten voor jongeren
- Van start met Welzijn op Recept
- Samenwerkingsplatform NEF

En onze professionalisering o.a:

- Werken volgens kwaliteitslabel
- Sterke communicatie, vergroten zichtbaarheid en lanceren nieuwe naam
- Samensturing met bewoners en teams
- Financieel gezond

SA, ZO ! Zo werkt het Bolwerk





Stichting Welzijn Het Bolwerk

ferbynt en beweecht minsken